

GLOBAL SWITCH **ALWAYS ON**

UNSERE DIENSTE LASSEN SICH AUFGRUND
IHRER AUSFALLSICHERHEIT UND
ZUVERLÄSSIGKEIT AM BESTEN IN ZWEI WORTEN
BESCHREIBEN: „IMMER ERREICHBAR“. EINE
UNTERBRECHUNGSFREIE STROMVERSORGUNG
UND EINE OPTIMIERTE KÜHLUNG – DARAUFG
KOMMT ES BEI EINEM RECHENZENTRUM AN.
UNSERE PERFORMANCE IN DIESEN
SCHLÜSSELBEREICHEN UND DIE
UNTERSTÜTZUNG DURCH ERFAHRENE TEAMS
FÜR TECHNIK UND KUNDENDIENST
ERMÖGLICHEN ES UNS, UNSEREN KUNDEN
DEN BESTEN SERVICE DER BRANCHE ZU BIETEN.

GLOBAL SWITCH, ALWAYS ON.

„WIR SIND DER FÜHRENDE ANBIETER VON GROSSRECHENZENTREN IN EUROPA UND IM ASIATISCH-PAZIFISCHEN RAUM. WIR BIETEN DIE ZUVERLÄSSIGKEIT, SICHERHEIT UND FLEXIBILITÄT, DIE UNSERE KUNDEN ZUR UNTERBRINGUNG IHRER IT-INFRASTRUKTUR BENÖTIGEN. ALS ANTWORT AUF DIE BEDÜRFNISSE UNSERER KUNDEN ERWEITERN WIR NUN DIE KAPAZITÄT UND DIE REICHWEITE UNSERER RECHENZENTREN.“

„GLOBAL SWITCH BRINGT DIE LEISTUNG, DIE SIE BRAUCHEN.“

JOHN CORCORAN, EXECUTIVE CHAIRMAN



Die Rechenzentren von Global Switch befinden sich in wichtigen internationalen Geschäftszentren und Netzknoten. Aus diesem Grund können wir unsere Private Suites, Cages, Racks und Meet-Me-Rooms einer Vielzahl von Kunden zur Verfügung stellen – darunter nationale

und internationale, große und kleine Unternehmen. Zu unseren Kunden zählen Regierungsorganisationen, Finanz- und Wirtschaftsunternehmen, weltweit tätige Systemintegratoren, Telekommunikationsanbieter, Managed Services Provider und andere Firmen aus dem Bereich Hosting.

DA UNS DIE
MEISTEN UNSERER
RECHENZENTREN
GEHÖREN, KÖNNEN
WIR SIE VÖLLIG
FLEXIBEL AN DIE
SICH ÄNDERNDEN
BEDÜRFNISSE UNSERER
KUNDEN ANPASSEN.

GLOBAL SWITCH,
ALWAYS FLEXIBLE.

Unser konsequenter Ansatz, in allen unseren Rechenzentren nur die besten Standardverfahren anzuwenden, gewährleistet unseren Kunden die höchste Servicequalität und ermöglicht ihnen die Nutzung hochmoderner Anlagen.

Global Switch wurde 1998 gegründet und ist ein finanzstarkes Unternehmen der Reuben Brothers. Wir setzen uns mit ganzer Kraft dafür ein, unsere Position als Marktführer zu verteidigen. Unsere Kunden können deshalb ihre geschäftskritischen IT-Systeme unbesorgt an uns übergeben.

DAS ZENTRALE ZIEL DES SERVICES VON GLOBAL SWITCH LIEGT DARIN, JEDEM UNSERER KUNDEN DIE INDIVIDUELL BESTE LÖSUNG ZU BIETEN. OB EIN EINZELNES RACK ODER EINE MASSGESCHNEIDERTE PRIVATE SUITE FÜR DIE AUSLAGERUNG DER IT ODER EINE BUSINESS CONTINUITY-LÖSUNG. WIR SCHAFFEN DEN RICHTIGEN PLATZ FÜR SIE UND STATTEN IHN AUS.

GLOBAL SWITCH, ALWAYS RESPONDING.



Wir bieten die größten technischen Stellflächen in Europa und im asiatisch-pazifischen Raum. Unsere Kunden profitieren deshalb von unserer hochwertigen Stromversorgung, Kühlung und Sicherheit sowie einer ausgeklügelten Überwachung der Infrastruktur – Vorteile, die in ihren eigenen Gebäuden nicht immer verfügbar sind. Unser Angebot umfasst:

Private Suites

Eine schnell wachsende Zahl von Unternehmen profitiert mittlerweile von den Vorzügen, die das Auslagern ihrer IT-Infrastruktur und ihrer geschäftskritischen Systeme in Private Suites von Global Switch bietet. Diese geschlossenen

Bereiche werden genau nach den Vorgaben des Kunden geplant und gebaut und können auch Einrichtungen für den Netzwerkbetrieb umfassen, die rund um die Uhr an sieben Tage in der Woche zur Verfügung stehen.

Cages

Die Cage-Lösung von Global Switch bietet auch bei mittelgroßem Bedarf an IT-Stellflächen die Vorteile der Ausfallsicherheit im großen Maßstab. Die Lösung bietet sichere Kundenbereiche, die flexibel gestaltet und eingerichtet werden können.

Racks

Die Racks von Global Switch sind und bleiben eine wesentliche Ressource für Kunden, die

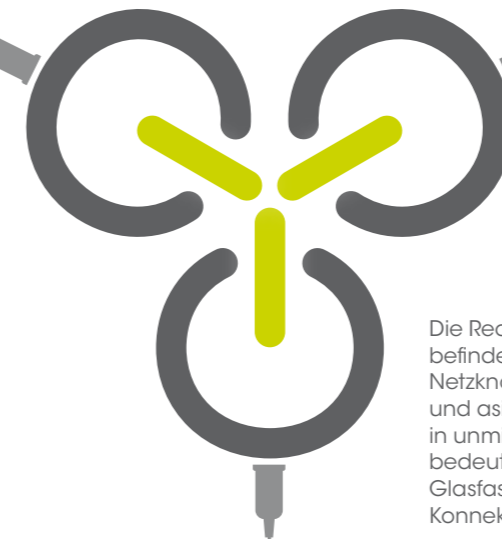
geschäftskritische IT-Systeme in den Räumen eines Drittanbieters betreiben wollen. Sie bieten den Kunden außerdem den Platz, ihre IT-Systeme bei Bedarf problemlos zu erweitern. Racks sind eine höchst flexible und kostengünstige Option, um Netzwerk- und IT-Ausstattung unterzubringen.

Meet-Me-Rooms

Unsere Anbieterneutralität gewährleistet, dass Carrier und Internet Service Provider in allen unseren Rechenzentren präsent sein können. Unsere mehrfach angeschlossenen Meet-Me-Rooms ermöglichen unseren Kunden, sich direkt mit allen wichtigen Netzbetreibern und Telekommunikationsanbietern zu verbinden.

GLOBAL SWITCH GEWÄHRLEISTET, DASS KUNDEN SICH DIREKT AN DIE WICHTIGSTEN CARRIER UND ISP-NETZWERKE ANSCHLIESSEN KÖNNEN. UNSERE ANBIETERNEUTRALITÄT GIBT IHNEN DIE FLEXIBILITÄT, KOSTENGÜNSTIGE UND HOCHLEISTUNGSFÄHIGE NETZWERKE ZU FINDEN, DIE ZU IHREN GEOGRAFISCHEN ANFORDERUNGEN PASSEN.

GLOBAL SWITCH, ALWAYS CONNECTED.



Die Rechenzentren von Global Switch befinden sich an den wichtigsten Netzknoten im europäischen und asiatisch-pazifischen Raum in unmittelbarer Nähe zu den bedeutendsten internationalen Glasfaserkabelrouten für optimale Konnektivität.

Der Zugang zu verschiedenen Internet Service Providern, Carriern und anderen Telekommunikationsunternehmen

ist entscheidend, um die Kontinuität von Geschäftsabläufen sicherzustellen und die Reichweite des eigenen Netzwerkes zu erhöhen.

Bei Global Switch haben Sie direkten Zugang zu einer großen Auswahl an Service Providern. Das gibt Ihnen die Flexibilität, Ihre Anbieter zu wechseln oder neue zu beauftragen, wenn sich Ihr Geschäft entwickelt.

WIR HABEN NICHT NUR EINE STABILE UND AUSFALLSICHERE INFRASTRUKTUR, SONDERN AUCH ÜBERWACHUNGSSYSTEME AUF DEM NEUESTEN STAND DER TECHNIK, DENEN UNSERE KUNDEN VOLL UND GANZ VERTRAUEN KÖNNEN.

GLOBAL SWITCH,
ALWAYS WATCHFUL.



Alle Global Switch Rechenzentren werden nach Tier-III-Standard oder höher betrieben. Wir investieren fortlaufend in die Infrastruktur aller unserer Rechenzentren, um sicherzustellen, dass wir unseren Kunden stets die effizientesten und modernsten Systeme bieten können.

Die Kontrolle der Umgebung und der Performance unserer Rechenzentren ist ein zentraler Aspekt unserer Leistungen.

Unsere gesamte geschäftskritische Infrastruktur wird mit Hilfe hoch entwickelter Gebäudemanagementsysteme verwaltet und überwacht,

mit denen die Teams des Gebäudemanagements vor Ort alle wichtigen Komponenten genauestens prüfen können – von der Stromversorgung und Kühlung bis zur Sicherheit und Zutrittskontrolle.

Diese Prozesse dienen dazu, Abweichungen bei der Stromversorgung, Umweltverträglichkeit oder Sicherheit unserer Rechenzentren zu erkennen. Die Überwachungssysteme werden durch einen Sicherheitsdienst sowie Wartungs-Teams für technische Anlagen unterstützt – rund um die Uhr, sieben Tage die Woche.





WÄHREND UNSERE RECHENZENTREN
ABSOLUT SICHER SEIN MÜSSEN,
BENÖTIGEN UNSERE KUNDEN
EINEN SCHNELLEN UND EINFACHEN
ZUGANG ZU IHREN FLÄCHEN. DABEI
MUSS DIE SICHERHEIT JEDERZEIT
GEWÄHRLEISTET BLEIBEN.

GLOBAL SWITCH, ALWAYS SECURE.

Die Sicherheit hat in allen unseren Rechenzentren größte Bedeutung. Strengste Kontroll- und Sicherheitssysteme werden mit den Zutrittsanforderungen des Kunden in Übereinstimmung gebracht, sodass ein ausgewogenes Verhältnis von Sicherheit und effizientem Betrieb gewährleistet ist.

- Durchgehend besetzter Wachdienst vor Ort, rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche
- Gesicherter und überwachter Zutritt zu allen Rechenzentren mittels Einzelanlagen
- Strenge Zutrittskontrollen mit erforderlichem Identitätsausweis
- Elektronische Zutrittskontrolle zu den Kundenbereichen, einschließlich berührungslosem Ausweiskartenleser
- Permanente Videoüberwachung (innen und außen)
- Hochmoderne Einbruchschutzsysteme und Alarmanlagen
- ausgeklügeltes Kommunikationssystem für Warnmeldungen mit Regierungsstellen und Internetorganisationen
- Erfahrene Hochsicherheitsteams
- Nach Absprache zusätzliche und auf die Kundenanforderungen zugeschnittene Sicherheitsmaßnahmen.



BEI GLOBAL SWITCH SETZEN WIR UNS DAFÜR EIN, DEN EINFLUSS UNSERER RECHENZENTREN AUF DIE UMWELT SO GERING WIE MÖGLICH ZU HALTEN: WIR SPAREN STROM, SENKEN UNSEREN CO2-AUSSTOSS UND BIETEN UMWELTFREUNDLICHE LÖSUNGEN ZUR ENERGIEVERSORGUNG AN.

GLOBAL SWITCH, ALWAYS GREEN.



Rechenzentren sind für über 1% des weltweiten Stromverbrauchs verantwortlich. Dieser Anteil steigt jedes Jahr an. Vorhersagen zufolge wird der CO2-Ausstoß von Rechenzentren bis 2020 den der Luftfahrtbranche übersteigen.

Durch Innovationen in Konstruktion und Betrieb sowie durch die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden verbessern wir laufend die

Energieeffizienz unserer Rechenzentren. Dadurch erhöhen wir kontinuierlich die Effektivität des Stromverbrauchs in allen unseren Rechenzentren.

Für den Eigenbedarf nutzt Global Switch nachhaltige, umweltfreundliche Technologien. Sofern diese verfügbar sind, bieten wir diese auf Wunsch auch unseren Kunden an. Dieser Strom wird aus erneuerbaren Quellen gewonnen, wie beispielsweise Windparks.



WIR WISSEN, WIE WICHTIG
DIE KUNDENBETREUUNG IN
DIESEM ANSPRUCHSVOLLEN
UND DYNAMISCHEN MARKT
IST. UNSERE MITARBEITER
LIEFERN QUALITATIV
HOCHWERTIGE
LEISTUNGEN UND SERVICES.

GLOBAL SWITCH,
ALWAYS PERSONAL.

Die weitreichende Erfahrung und das Engagement unserer Mitarbeiter tragen dazu bei, dass Global Switch auch weiterhin Marktführer bleibt. Unsere Teams für Technik, Kundendienst und Support können auf die umfassenden Kenntnisse zurückgreifen, die das Unternehmen an seinen internationalen Standorten gesammelt hat.

Der Fundus an Wissen und Kompetenzen unserer Mitarbeiter gewährleistet, dass wir bei Rechenzentrumstechnologien und der Entwicklung neuer Dienstleistungen stets auf dem neuesten Stand sind.



DAS ÄUSSERST SORGFÄLTIGE
MANAGEMENT DES
RECHENZENTRUMSBETRIEBS IST
DIE GRUNDLAGE ALLER LEISTUNGEN
VON GLOBAL SWITCH.

GLOBAL SWITCH, ALWAYS VIGILANT.



Um unseren Kunden einen effizienten Betrieb innerhalb unserer Rechenzentren zu ermöglichen, haben wir verlässliche Verfahren für die Verwaltung zentraler Dienste etabliert, beispielsweise für Zugang, Cross Connects, Reinigung, Lieferungen und Wartungsarbeiten.

Jeder dieser Betriebsdienste wurde strengen Leistungs- und Qualitätstests unterzogen, damit unsere Kunden sicher sein können, dass ihre IT nicht durch die Umgebung oder den laufenden Betrieb des Rechenzentrums beeinträchtigt wird.

ZU UNSEREN BETRIEBSSERVICES GEHÖREN:

Zugang

Der schnelle und einfache Zugang zu unseren Rechenzentren, der nicht zu Lasten der Sicherheit, Infrastruktur oder der Schutzmaßnahmen geht, ist ein Kernelement unserer Leistungen. Wir bieten verschiedene Zugangsmöglichkeiten und eine gründliche Einweisung in das Rechenzentrum. Dies trägt wesentlich dazu bei, dass unsere Kunden uneingeschränkt darauf vertrauen, dass alle Mitarbeiter und die gesamte Ausrüstung in unseren Rechenzentren sicher sind.

Cross Connects

Die ausfallsicheren Netzlösungen und Verbindungen in unseren Rechenzentren sind entscheidend für die Kontinuität der Geschäftsabläufe unserer Kunden. Unser Service umfasst

die Verwaltung sämtlicher Kabelanlagen in allen unseren Rechenzentren. Wir stellen sicher, dass dies entsprechend den ISO-Normen geschieht.

Lieferungen

Unser Ziel ist es, die höchste Sicherheitsstufe in allen unseren Rechenzentren zu wahren. Unser Liefer-, Annahme- und Abrufservice sorgt dafür, dass alle Lieferungen dokumentiert, sicher gelagert und so schnell wie möglich an die Kunden weitergeleitet werden. Das gewährleistet nicht nur die Sicherheit und Funktionsfähigkeit unserer Standorte, sondern gibt unseren Kunden auch die Freiheit, jederzeit Lieferungen zu vereinbaren.

Technische Reinigung

Die technische Reinigung ist einer der Schlüsselfaktoren für den reibungslosen Betrieb von Rechenzentren. Unser Service umfasst den Zugriff auf

spezialisierte Anbieter, die gemäß der erforderlichen ISO-Norm arbeiten. Außerdem werden die Technikräume auf ihre Umweltverträglichkeit überprüft.

Unsere Kunden profitieren von den höchsten Sauberkeitsstandards und dank unserer Großkunden-Konditionen auch von günstigen Preisen.

Laufende Arbeiten

Wir bieten eine Reihe von Dienstleistungen zu laufenden Arbeiten in den Technikräumen an. Die Kunden können diese entweder von unseren hochkompetenten Mitarbeitern oder von uns geprüften und zugelassenen Vertragspartnern durchführen lassen. Alternativ können sie unseren Aufsichtsservice nutzen, wenn sie die Arbeiten selbst durchführen lassen möchten.

RECHENZENTREN DER WELTKLASSE IN BESTER LAGE – MIT BESSTER KONNEKTIVITÄT UND LEICHTEM ZUGANG FÜR KUNDEN. ZU DEN HAUPTVORTEILEN ZÄHLEN:

- ⚡ Unübertroffene, mehrfach ausgelegte Stromversorgung
- ⚡ Flexible Stromdichte
- ⚡ Anbieterneutralität für den Anschluss an große Carrier- und ISP-Netzwerke
- ⚡ Hochsicherheitsumgebung mit verlässlichen Verfahren zum Schutz der Infrastruktur der Kunden
- ⚡ Infrastruktur-Lösungen in privaten und gemeinsam genutzten Umgebungen
- ⚡ Lange Erfolgsgeschichte im Betrieb von Rechenzentren
- ⚡ Kontinuierliche Verbesserung und hervorragende Leistung
- ⚡ Starke Kunden- und Serviceorientierung
- ⚡ Finanziell abgesicherter Eigentümer und Betreiber der eigenen Rechenzentren.

Global Switch – der führende Betreiber anbieterneutraler Großrechenzentren bietet voll ausgestattete Technikflächen in bester Lage in Europa und im asiatisch-pazifischen Raum.



Diese Broschüre wurde auf Vision Superior gedruckt. Das Papier verfügt über ein FSC-Zertifikat und wird in Großbritannien hergestellt, die nach Umweltmanagementnorm ISO 14001 zertifiziert ist. Beim Bleichen wird kein Chlor verwendet. Die verwendeten Farben sind auf Pflanzenbasis hergestellt und vollständig biologisch abbaubar. Gedruckt in Großbritannien durch eine FSC- und ISO-zertifizierte, CO₂-neutrale Druckerei. © Global Switch 2010.



Corporate Office

4th Floor
Millbank Tower
21-24 Millbank
London SW1P 4QP
United Kingdom
+44 (0)20 7802 5150
info@globalswitch.com

Data Centres

A Amsterdam
Johan Huizingalaan 759
1066 VH Amsterdam
Netherlands
+31 (0) 20 6666 300
salesamsterdam@globalswitch.com

B Frankfurt
Eschborner Landstraße 110
60489 Frankfurt am Main
Germany
+49 (0)69 74 22 70
salesfrankfurt@globalswitch.com

C London 1
East India Dock House
240 East India Dock Road
London E14 9YY
United Kingdom
+44 (0)20 7473 9000
saleslondon@globalswitch.com

D London 2
Global Switch House
3 Nutmeg Lane
London E14 2AX
United Kingdom
+44 (0)20 7473 9000
saleslondon@globalswitch.com

E Madrid
C/ Yécora, 4
28022 Madrid
Spain
+34 91 312 06 00
salesmadrid@globalswitch.com

F Paris 1 & 2*
7-9 rue Petit
92582 Clichy Cedex
France
+33 (0)1 55 90 04 60
salesparis@globalswitch.com
*Operational Q3 2011

G Singapore
2 Tai Seng Avenue
Singapore 534408
+65 6858 5008
salessingapore@globalswitch.com

H Sydney
400 Harris Street
Ultimo
Sydney
NSW 2007 Australia
+61 (0) 2 9566 7000
salessydney@globalswitch.com

GLOBAL
SWITCH