

GLOBAL SWITCH **ALWAYS ON**

LA FLEXIBILIDAD Y FIABILIDAD DE NUESTROS CENTROS DE PROCESO DE DATOS NOS PERMITEN DEFINIRLOS CON DOS SIMPLES PALABRAS: "ALWAYS ON". LA CAPACIDAD DE PROPORCIONAR UN SUMINISTRO ELÉCTRICO ININTERRUMPIDO Y UNA REFRIGERACIÓN OPTIMIZADA RESULTA ESENCIAL DENTRO DEL SECTOR DE LOS CPD'S. NUESTRO RENDIMIENTO EN ESTOS ASPECTOS FUNDAMENTALES, RESPALDADO POR UN EXPERIMENTADO EQUIPO TÉCNICO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, HACE QUE NUESTROS CLIENTES RECIBAN UN SERVICIO DE EXCEPCIONAL CALIDAD.

GLOBAL SWITCH, ALWAYS ON.

“SOMOS EL PROVEEDOR GLOBAL LÍDER DE SERVICIOS ASOCIADOS A CENTROS DE PROCESO DE DATOS EN EUROPA Y LA REGIÓN ASIA-PACÍFICO, APORTANDO LA FIABILIDAD, SEGURIDAD Y FLEXIBILIDAD QUE NUESTROS CLIENTES NECESITAN PARA ALOJAR SUS INFRAESTRUCTURAS TECNOLÓGICAS. COMO RESPUESTA A LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES, ESTAMOS EXPANDIENDO LA CAPACIDAD Y EL ALCANCE DE NUESTROS CENTROS DE PROCESO DE DATOS”.

“EN GLOBAL SWITCH SIEMPRE CUMPLIREMOS SUS EXPECTATIVAS”.

JOHN CORCORAN, PRESIDENTE EJECUTIVO



Los centros de proceso de datos de Global Switch se encuentran situados en los principales nodos comerciales y de conectividad a nivel internacional. Esto nos permite proporcionar suites privadas, jaulas, bastidores y salas de enlace a una amplia variedad de clientes, desde

multinacionales a pequeñas empresas. Entre nuestros clientes se encuentran organismos gubernamentales, instituciones financieras, PYMES, integradores, operadores de telecomunicaciones, proveedores de servicios gestionados y otras empresas de alojamiento.

AL SER LOS PROPIETARIOS  
DE NUESTROS CENTROS  
DE PROCESO DE DATOS,  
DISPONEMOS DE TOTAL  
FLEXIBILIDAD PARA  
ADAPTARLOS A LAS  
NECESIDADES DE  
NUESTROS CLIENTES.

GLOBAL SWITCH,  
ALWAYS FLEXIBLE.

Nuestra estricta estrategia a la hora de aplicar las mejores prácticas normalizadas en todos nuestros centros de proceso de datos, nos permite ofrecer un servicio de la máxima calidad a nuestros clientes y disponer de instalaciones de última generación.

Fundada en 1998, con los hermanos Reuben como propietarios únicos, disponemos de la solidez financiera y del compromiso necesario para mantener nuestra posición de liderazgo dentro del sector, lo cual proporciona a nuestros clientes la máxima tranquilidad.

ALWAYS ON [GLOBSWITCH.COM](http://GLOBSWITCH.COM)



GLOBAL  
SWITCH

PROPORCIONAR LA SOLUCIÓN ADECUADA A NUESTROS CLIENTES ES LA PIEDRA ANGULAR DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA GLOBAL SWITCH. INDEPENDIENTEMENTE DE SUS NECESIDADES, YA SEA, UN ÚNICO BASTIDOR O UNA SUITE PRIVADA PERSONALIZADA PARA UN CLIENTE QUE DECIDE SUBCONTRATAR EL ALOJAMIENTO DE SUS INFRAESTRUCTURAS INFORMÁTICAS PARA PODER DESARROLLAR SU ACTIVIDAD EMPRESARIAL DE FORMA CONTINUA, CREAREMOS Y ACONDICIONAREMOS UN ESPACIO ADECUADO PARA USTED.

**GLOBAL SWITCH, ALWAYS RESPONDING.**



Ofrecemos presencia en toda Europa y la región Asia-Pacífico, lo que permite a nuestros clientes aprovechar nuestras infraestructuras, las cuales cuentan con redundancia eléctrica y de equipos refrigeración respaldados por generadores de última generación, unos niveles de seguridad presencial 24x7 junto con un sofisticado sistema de monitorización de las infraestructuras (BMS), del que en ocasiones no disponen en sus propios edificios.

Entre nuestros servicios se incluyen los siguientes:

**Suites privadas**

Un número cada vez mayor de empresas disfrutan en la actualidad de las ventajas de subcontratar sus infraestructuras informáticas y sus sistemas críticos, esenciales para su actividad a través de las suites privadas de Global Switch.

Estos espacios dedicados, que pueden incluir instalaciones de centros de operaciones de redes activas 24 horas al día y 7 días a la semana, se diseñan y construyen conforme a las especificaciones particulares de los clientes.

**Jaulas**

Las jaulas de Global Switch ofrecen las ventajas asociadas a disponer de una flexibilidad a gran escala para unas necesidades de espacio para alojar infraestructuras informáticas de tamaño medio. Esta solución proporciona a nuestros clientes zonas privadas y seguras, ofreciendo al mismo tiempo flexibilidad a la hora de su diseño y distribución.

**Bastidores**

Los bastidores de Global Switch son un recurso fundamental para aquellos clientes que deben mantener los sistemas informáticos esenciales para

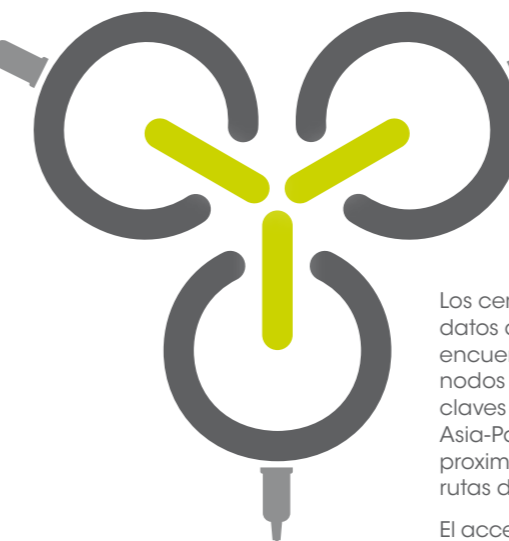
su actividad en un centro de terceros. También proporcionan a los clientes el espacio necesario para expandir sus sistemas informáticos con facilidad. Los bastidores son una opción muy flexible y económica para el alojamiento de redes y equipos informáticos.

**Salas de enlace (Meet Me Rooms)**

Nuestro carácter neutral respecto a los operadores ("carrier neutral") garantiza que tanto los operadores como los proveedores de servicios de Internet (PSI) puedan establecer puntos de presencia en todos nuestros centros de proceso de datos. Nuestras salas de enlace con distintas rutas, garantizan que los clientes puedan conectarse directamente a los principales operadores y proveedores de servicios de telecomunicaciones.

GLOBAL SWITCH GARANTIZA QUE NUESTROS CLIENTES PUEDAN CONECTARSE DIRECTAMENTE A LOS PRINCIPALES OPERADORES Y REDES DE PROVEEDORES DE SERVICIOS DE INTERNET (ISP). NUESTRO CARÁCTER NEUTRAL RESPECTO A LOS OPERADORES (“CARRIER NEUTRAL”), LES PROPORCIONARÁ LA FLEXIBILIDAD NECESARIA PARA CONTRATAR REDES ECONÓMICAS Y DE ALTO RENDIMIENTO QUE SE ADAPTEN A SUS NECESIDADES GEOGRÁFICAS.

GLOBAL SWITCH, ALWAYS CONNECTED.



Los centros de proceso de datos de Global Switch se encuentran ubicados en nodos de conectividad claves en Europa y la región Asia-Pacífico, garantizando la proximidad a las principales rutas de fibra internacionales.

El acceso a múltiples proveedores de servicios de Internet (ISP), operadores y otras empresas de servicios de telecomunicaciones resulta fundamental para

garantizar la continuidad de la actividad comercial y aumentar el alcance de las redes.

En Global Switch podrá establecer conexiones directas con un gran número de proveedores de servicios, lo que le aportará la flexibilidad necesaria para diversificar sus proveedores de servicios en función de la evolución de las necesidades de su empresa.

EN GLOBAL SWITCH NO SÓLO DISPONEMOS DE INFRAESTRUCTURAS FIABLES Y FLEXIBLES, SINO TAMBIÉN DE SISTEMAS DE MONITORIZACIÓN DE ÚLTIMA GENERACIÓN DE CARA A QUE NUESTROS CLIENTES PUEDAN TENER UNA TOTAL CONFIANZA EN LAS INSTALACIONES DONDE TIENEN ALOJANDO SUS EQUIPOS CRITICOS.

GLOBAL SWITCH,  
ALWAYS WATCHFUL.



Todos los centros de proceso de datos de Global Switch operan conforme a los requerimientos de un nivel, como mínimo, de Tier III. En Global Switch, realizamos continuamente inversiones en las infraestructuras de todos nuestros centros para garantizar que nuestros clientes puedan disponer de los sistemas más eficientes y avanzados.

La monitorización del entorno y el rendimiento de nuestros centros de proceso de datos es un aspecto fundamental en los servicios que prestamos.

Todas nuestras infraestructuras críticas se gestionan, y monitorizan, utilizando sistemas

de gestión de edificios altamente sofisticados, lo que permite a nuestro equipo de gestión ubicado en el centro, verificar minuciosamente todos los componentes esenciales (desde la potencia y la refrigeración, hasta la seguridad y el control de accesos).

Estos procesos se utilizan para identificar cualquier problema de rendimiento eléctrico, de refrigeración y el entorno de seguridad en nuestros centros de proceso de datos. Esta monitorización está respaldada por equipos humanos técnicos y de seguridad presentes en las instalaciones 24 horas al día los 7 días de la semana.





NUESTROS CENTROS DE PROCESO DE DATOS DEBEN DISPONER DE TOTAL SEGURIDAD Y, AL MISMO TIEMPO, PERMITIR QUE NUESTROS CLIENTES PUEDAN ACCEDER A SUS ESPACIOS TÉCNICOS DE MANERA RÁPIDA Y SENCILLA SIN PONER EN RIESGO LA SEGURIDAD DEL CENTRO.

**GLOBAL SWITCH, ALWAYS SECURE.**

La seguridad es un aspecto prioritario en todos nuestros centros de proceso de datos. Los controles y sistemas de acceso más estrictos se integran con las necesidades de los clientes, de forma que la seguridad y la eficiencia operativa se compensen.

- Presencia de vigilantes de seguridad 24 horas al día y 7 días a la semana
- Acceso seguro y monitorizado a los centros de proceso de datos a través de doble puerta de seguridad
- Procedimientos de acceso estrictos que exigen la presentación obligatoria de una identificación
- Acceso electrónico a las zonas de los clientes, incluyendo el uso de lectores de tarjetas de proximidad
- Vigilancia continua, tanto interna como externa, mediante cámaras de vídeo integradas en un sistema de circuito cerrado de televisión
- Sofisticados sistemas y alarmas contra intrusos
- Comunicaciones de advertencia inmediatas a través de organismos gubernamentales y de control del ciberespacio
- Equipos de personal de seguridad experto y de alto nivel
- Niveles adicionales de seguridad respecto a los mencionados anteriormente, adaptados a las necesidades específicas de los clientes.



EN GLOBAL SWITCH ESTAMOS  
COMPROMETIDOS CON LA REDUCCIÓN  
DEL IMPACTO SOBRE EL MEDIO  
AMBIENTE MEDIANTE EL USO EFICIENTE  
DE LA ENERGÍA, LA REDUCCIÓN DE  
NUESTRAS EMISIONES DE DIÓXIDO  
DE CARBONO Y LA UTILIZACIÓN  
DE ENERGÍAS RENOVABLES.

GLOBAL SWITCH, ALWAYS GREEN.



Los centros de proceso de datos son los responsables de más del 1% del consumo mundial de electricidad, y este porcentaje aumenta año tras año. Se prevé que en 2020 las emisiones de dióxido de carbono asociadas a los centros de proceso de datos superen a las emisiones producidas por el sector aeronáutico.

A través de la innovación en el diseño y la operación, y una estrecha colaboración con nuestros clientes, mejoramos

continuamente la eficiencia energética, obteniendo como resultado una mejora continua de la eficacia del uso de la energía en todos y cada uno de nuestros centros de proceso de datos.

La energía que Global Switch utiliza para consumo propio es energía procedente de fuentes renovables. Ofreciendo esta opción también a nuestros clientes. Este tipo de energía se genera a partir de fuentes de energía renovables, como la energía solar y la energía eólica.



EN NUESTRO SECTOR,  
EXIGENTE Y DINÁMICO,  
SABEMOS QUE LA  
ATENCIÓN AL CLIENTE ES  
DE GRAN IMPORTANCIA.  
NUESTRO PERSONAL  
PRESTA UN SERVICIO  
DE ALTA CALIDAD CON  
UN EXCEPCIONAL  
RENDIMIENTO.

## GLOBAL SWITCH, ALWAYS PERSONAL.

La gran experiencia y el compromiso de nuestro personal permiten que Global Switch mantenga su posición de liderazgo en este sector. Nuestros equipos técnicos, de atención al cliente y de soporte, comparten la enorme experiencia de la compañía en todos sus centros internacionales.

El bagaje de conocimientos y el compromiso de nuestro personal, nos mantiene a la vanguardia del sector de desarrollo de tecnologías y servicios de los centros de proceso de datos.



LOS SERVICIOS PRESTADOS POR GLOBAL SWITCH ESTÁN RESPALDADOS POR UNA RIGUROSA ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE NUESTROS CENTROS DE PROCESO DE DATOS.

GLOBAL SWITCH, ALWAYS VIGILANT.



Para permitir que los clientes puedan operar de la manera más eficaz en nuestros centros de proceso de datos, poseemos una serie de procesos de gestión de los servicios esenciales, como las interconexiones, el acceso, la limpieza, las entregas y los trabajos básicos dentro de las instalaciones.

Todos y cada uno de estos servicios operativos se han sometido a un riguroso estudio de mejores prácticas y pruebas de calidad, de forma que nuestros clientes puedan tener una total confianza en que su entorno informático no se verá puesto en peligro debido a ningún aspecto del entorno o la operación del centro de proceso de datos.

#### ENTRE NUESTROS SERVICIOS OPERATIVOS SE INCLUYEN LOS SIGUIENTES

##### Acceso

Uno de los aspectos básicos de nuestro servicio es proporcionar un acceso rápido y sencillo a nuestros centros de proceso de datos sin poner en riesgo la seguridad, las infraestructuras ni los procedimientos de seguridad existentes. Ofrecemos distintos tipos de acceso, así como una formación de acogida o iniciación en el centro para garantizar que nuestros clientes puedan tener total tranquilidad en lo relativo a la seguridad de todo el personal y los equipos de nuestros centros.

##### Interconexiones

Disponer de soluciones de conectividad e interconexiones flexibles en nuestros centros de proceso de datos resulta vital para la continuidad de la actividad empresarial de nuestros clientes. Entre nuestros servicios se incluyen la gestión de todas las instalaciones de

cableado que se encuentren situadas dentro de cualquier centro de Global Switch. Además, garantizamos que dicha gestión se lleve a cabo cumpliendo los requisitos de las normas ISO pertinentes.

##### Entregas

Como parte de nuestro compromiso por mantener los máximos niveles de seguridad en todos nuestros centros de proceso de datos, nuestro servicio de entrega y recepción garantiza que todas las entregas posean trazabilidad, se almacenen en condiciones seguras y se transfieran a los clientes tan rápido como sea posible. Esto no sólo garantiza la seguridad e integridad operativa de nuestros centros, sino que también proporciona a los clientes la libertad de realizar la entrega en el instante que deseen sin tener que estar presentes.

##### Limpieza técnica

La limpieza técnica es uno de los componentes fundamentales para el

correcto funcionamiento de los centros de proceso de datos. Nuestro servicio incluye el acceso a proveedores especializados, todos los cuales cumplen los requisitos de la norma ISO pertinente, así como auditorías del entorno de los espacios técnicos.

Los clientes se benefician de los niveles más exigentes de limpieza a un precio competitivo.

##### Trabajos cotidianos

Ofrecemos diversos servicios asociados a los trabajos cotidianos que se realizan en los espacios técnicos. Los clientes tienen la posibilidad de utilizar nuestro personal altamente cualificado y nuestros contratistas homologados o bien nuestro servicio de supervisión, que incluye la expedición de permisos de trabajo, cuando los clientes deseen llevar a cabo los trabajos ellos mismos.

# CENTROS DE PROCESO DE DATOS DE ALTO NIVEL EN EXCELENTES UBICACIONES, BIEN CONECTADOS Y CON FACILIDAD DE ACCESO PARA LOS CLIENTES. ENTRE LAS PRINCIPALES VENTAJAS SE INCLUYEN LAS SIGUIENTES:

- ⌚ Altos niveles de potencia con múltiples niveles de redundancia
- ⌚ Densidades de potencia flexibles
- ⌚ Neutralidad respecto a los operadores, lo que proporciona conectividad a los principales operadores y redes de proveedores de servicios de Internet (ISP)
- ⌚ Entorno de alta seguridad en el que se dispone de una serie de procesos de obligado cumplimiento para proteger las infraestructuras de los clientes
- ⌚ Posibilidad de elegir entornos compartidos y privados
- ⌚ Excelente trazabilidad operativa
- ⌚ Mejora continua y búsqueda constante de la Excelencia.
- ⌚ Marcado espíritu de servicio al cliente
- ⌚ Propietario y operador de sus propios centros de proceso de datos con una gran solidez financiera.

Global Switch: el operador de centros de proceso de datos neutral ("carrier neutral") que proporciona espacios integrales y completamente acondicionados en las mejores ubicaciones de Europa y la región Asia-Pacífico.



Este folleto ha sido impreso por Vision Superior, que posee una certificación de gestión forestal de la FSC, y el papel se ha blanqueado utilizando un proceso sin cloro y se ha fabricado en una compañía papelera del Reino Unido que posee una certificación conforme a los requisitos de la norma ISO 14001 de gestión medioambiental. Las tintas utilizadas para el proceso de impresión son de origen vegetal y totalmente reciclables. Impreso en el Reino Unido por una imprenta certificada conforme a normas de la FSC e ISO y con emisiones neutras de dióxido de carbono. © Global Switch 2010.



## Corporate Office

4th Floor  
Millbank Tower  
21-24 Millbank  
London SW1P 4QP  
United Kingdom  
+44 (0)20 7802 5150  
info@globalswitch.com

## Data Centres

**A Amsterdam**  
Johan Huizingalaan 759  
1066 VH Amsterdam  
Netherlands  
+31 (0) 20 6666 300  
salesamsterdam@globalswitch.com

**B Frankfurt**  
Eschborner Landstraße 110  
60489 Frankfurt am Main  
Germany  
+49 (0)69 74 22 70  
salesfrankfurt@globalswitch.com

**C London 1**  
East India Dock House  
240 East India Dock Road  
London E14 9YY  
United Kingdom  
+44 (0)20 7473 9000  
saleslondon@globalswitch.com

**D London 2**  
Global Switch House  
3 Nutmeg Lane  
London E14 2AX  
United Kingdom  
+44 (0)20 7473 9000  
saleslondon@globalswitch.com

**E Madrid**  
C/ Yécora, 4  
28022 Madrid  
Spain  
+34 91 312 06 00  
salesmadrid@globalswitch.com

**F Paris 1 & 2\***  
7-9 rue Petit  
92582 Clichy Cedex  
France  
+33 (0)1 55 90 04 60  
salesparis@globalswitch.com  
\*Operational Q3 2011

**G Singapore**  
2 Tai Seng Avenue  
Singapore 534408  
+65 6858 5008  
salessingapore@globalswitch.com

**H Sydney**  
400 Harris Street  
Ultimo  
Sydney  
NSW 2007 Australia  
+61 (0) 2 9566 7000  
salessydney@globalswitch.com

GLOBAL  
SWITCH